

ΚΕΝΤΡΟ ΕΦΑΡΜΟΣΜΕΝΗΣ ΨΥΧΟΘΕΡΑΠΕΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ



Κώδικας Ηθικής και Δεοντολογίας

Έκδοση 04.0

Ιούνιος 2026

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1	Ορισμοί.....	3
2	Εισαγωγή	4
3.	Αρχές που εφαρμόζει το ΚΕ.ΨΥ.ΣΥ.	4
4.	Αρχές που διέπουν τις σχέσεις των επιστημονικών συνεργατών και των εκπαιδευόμενων	5
4.1.	Οι επιστημονικοί συνεργάτες.....	5
4.1.2.	Ειδικά οι Εκπαιδευτές :	6
4.1.3.	Ειδικά οι Επόπτες:	7
4.2.	Οι εκπαιδευόμενοι:	7
4.3	Οι επιστημονικοί συνεργάτες και οι εκπαιδευόμενοι:	8
5.	Αρχές που διέπουν τις σχέσεις με τους πελάτες	9
6.	Διαδικασία παραπόνων	12

1 Ορισμοί

Ο «Εκπαιδευτής» αναφέρεται σε έναν επαγγελματία ή άλλον ειδικό που παρέχει εκπαίδευση στη συμβουλευτική ή ψυχοθεραπεία και περιλαμβάνει εκπαιδευτές και επόπτες σπουδαστών συμβουλευτικής και ψυχοθεραπείας.

Ο «Εκπαιδευόμενος» αναφέρεται σε οποιονδήποτε εκπαιδευόμενο εγγεγραμμένο σε πρόγραμμα εκπαίδευσης στη συμβουλευτική ψυχικής υγείας ή ψυχοθεραπεία.

Ο «Επόπτης» αναφέρεται σε έναν ανώτερο και έμπειρο επαγγελματία ψυχικής υγείας που παρέχει εποπτεία στην κλινική πρακτική άλλων επαγγελματιών ή εκπαιδευόμενων επαγγελματιών.

Οι «**επιστημονικοί συνεργάτες**» αναφέρονται στους Εκπαιδευτές και Επόπτες.

Ο «Πελάτης» αναφέρεται σε ένα άτομο, ζευγάρι, οικογένεια, ομάδα ή οργανισμό που λαμβάνει υπηρεσία από εκπαιδευόμενο που είναι εγγεγραμμένος σε πρόγραμμα εκπαίδευσης του Κ.Ε.ΨΥ.ΣΥ.

Ως «**Πρόγραμμα εκπαίδευσης στη Συμβουλευτική και Ψυχοθεραπεία**» αναφέρονται όλα τα εκπαιδευτικά προγράμματα του Κ.Ε.ΨΥ.ΣΥ.

Ως «**ΚΕ.ΨΥ.ΣΥ.**» ή «**Κέντρο**» αναφέρεται Το Κέντρο Εφαρμοσμένης Ψυχοθεραπείας και Συμβουλευτικής ΙΚΕ.

2 Εισαγωγή

Οι δραστηριότητές του Κ.Ε.ΨΥ.ΣΥ. περιλαμβάνουν:

- την εκπαίδευση στην ψυχοθεραπεία επαγγελματιών της ψυχικής υγείας.
- την εκπαίδευση στη συμβουλευτική της ψυχικής υγείας
- την παροχή συμβουλευτικών και ψυχοθεραπευτικών υπηρεσιών μέσα από τα αντίστοιχα εκπαιδευτικά προγράμματα.

Το Κ.Ε.ΨΥ.ΣΥ. προωθεί την ηθική πρακτική στη συμβουλευτική και ψυχοθεραπεία, συμπεριλαμβανομένης της κλινικής πρακτικής, εποπτείας, εκπαίδευσης, επαγγελματικής ανάπτυξης και έρευνας. Ο Κώδικας Ηθικής και Δεοντολογίας καθορίζει το ηθικό πλαίσιο του Κ.Ε.ΨΥ.ΣΥ. για εκπαιδευτές, επόπτες, εκπαιδευόμενους και πελάτες οι οποίοι αποτελούν την κοινότητα του Κέντρου.

3. Αρχές που εφαρμόζει το ΚΕ.ΨΥ.ΣΥ.

- Οι πληροφορίες που παρέχει το Κ.Ε.ΨΥ.ΣΥ. σχετικά με τα εκπαιδευτικά του προγράμματα, μαθήματα ή δραστηριότητες προσωπικής ανάπτυξης παρέχουν μόνο πληροφορίες που αντανακλούν με ακρίβεια την εκπαίδευση που προσφέρεται. Τα προγράμματα αυτά διαφημίζονται με ακριβή, τεκμηριωμένο, μη παραπλανητικό, συμπεριληπτικό και δεοντολογικά υπεύθυνο τρόπο, ενώ οι πληροφορίες για τα προγράμματα αυτά καταγράφονται με ακρίβεια, πληρότητα και αντικειμενικότητα.
- Οι εκπαιδευόμενοι ενημερώνονται για το πρόγραμμα σπουδών (περιεχόμενο, διάρκεια, μέθοδοι αξιολόγησης) πριν από την έναρξη της εκπαίδευσης και κατόπιν υπογράφουν δήλωση αποδοχής του κώδικα ηθικής και δεοντολογίας. Οι εκπαιδευόμενοι ενημερώνονται εγκαίρως για τις ευθύνες, τα δικαιώματα και υποχρεώσεις τους κατά τη διάρκεια της φοίτησης.
- Το Κ.Ε.ΨΥ.ΣΥ. δεσμεύεται να σέβεται απόλυτα τους ακαδημαϊκούς τίτλους και τίτλους εκπαίδευσης των επιστημονικών συνεργατών του. Οφείλει να μην προβαίνει σε διακρίσεις και να τηρεί πολιτική ίσων ευκαιριών. Δεν επιτρέπεται καμία διάκριση στην επιλογή συνεργατών, στην παροχή θεραπευτικών / συμβουλευτικών υπηρεσιών στο πλαίσιο της πρακτικής άσκησης των εκπαιδευόμενων και στην προσφορά ευκαιριών εκπαίδευσης με βάση την καταγωγή, την εθνικότητα, το χρώμα, το φύλο, τη θρησκεία, και τη σεξουαλικός προσανατολισμός.

- Το Κ.Ε.ΨΥ.ΣΥ. δεσμεύεται στην παροχή εκπαίδευσης υψηλής ποιότητας, από άριστα εκπαιδευμένους επαγγελματίες με πιστοποιημένη κατάρτιση και κατάλληλη εμπειρία
- Το Κ.Ε.ΨΥ.ΣΥ δεσμεύεται για διαφάνεια, ειλικρίνεια και ακρίβεια στις σχέσεις και οικονομικές συναλλαγές με τους επιστημονικούς του συνεργάτες, τους εκπαιδευόμενους και τους πελάτες.
- Λαμβάνει και τηρεί τα κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέσα για την νόμιμη συλλογή, αποθήκευση, επεξεργασία, ελαχιστοποίηση και χρήση των δεδομένων .
- Οι επιστημονικοί συνεργάτες και οι εκπαιδευόμενοι του Κ.Ε.ΨΥ.ΣΥ. οφείλουν να αναφέρουν όποια παράπονα ή προβλήματα αντιμετωπίζουν κατά την εκπαίδευση στους υπευθύνους του Κ.Ε.ΨΥ.ΣΥ., με στόχο την συνεχή βελτίωση των όρων λειτουργίας του Κ.Ε.ΨΥ.ΣΥ. και των μεταξύ τους σχέσεων. Οφείλουν να αποφεύγουν οποιαδήποτε δημόσια κριτική ή δυσφήμιση.
- Το Κ.Ε.ΨΥ.ΣΥ. εκπαιδεύει μόνο ψυχολόγους και ψυχιάτρους στον τομέα της κλινικής αξιολόγησης/διάγνωσης μέσα στο πλαίσιο της ψυχοθεραπευτικής πράξης, μέσα στα όρια που επιτρέπει η άσκηση του επαγγέλματος. Δεν επιτρέπεται η διάδοση των τεστ – ψυχομετρικών εργαλείων μεταξύ μη ειδικών, η ανατύπωσή τους ή η χρήση τους για σκοπούς πέραν της διάγνωσης και της ψυχολογικής έρευνας. Παράλληλα, η χορήγηση των τεστ, το περιεχόμενο των γνωματεύσεων και η ενημέρωση άλλων προσώπων πρέπει να γίνεται σύμφωνα με τον κώδικα δεοντολογίας που ισχύει στην Ελλάδα και την Ευρωπαϊκή Ένωση για τους ψυχολόγους.

4. Αρχές που διέπουν τις σχέσεις των επιστημονικών συνεργατών και των εκπαιδευόμενων

4.1. Οι επιστημονικοί συνεργάτες :

- Εργάζονται εντός των ορίων της κατάρτισης και της εμπειρογνωμοσύνης τους και όταν φτάνουν στα όρια των γνώσεών τους, διευκολύνουν τους εκπαιδευόμενους να έχουν πρόσβαση σε ευρύτερες πηγές πληροφόρησης.
- Οφείλουν να ενημερώνονται για τις εξελίξεις στο χώρο της επαγγελματικής τους δραστηριότητας και να φροντίζουν για την συνεχιζόμενη επαγγελματική τους κατάρτιση.
- Οφείλουν να απέχουν από ενέργειες (πράξεις ή παραλείψεις) που θα μπορούσαν να βλάψουν το Κ.Ε.ΨΥ.ΣΥ

- Δεν επιτρέπεται να αναλαμβάνουν ως πελάτες τους ενεργούς εκπαιδευόμενους των εκπαιδευτικών προγραμμάτων στα οποία συμμετέχουν οι συνεργάτες ως εισηγητές, επόπτες ή συντονιστές ομάδων αυτογνωσίας/θεραπείας. Γενικώς αποφεύγονται οι διπλοί /πολλαπλοί ρόλοι.
- Τα επικριτικά σχόλια μεταξύ συνεργατών πρέπει να αποφεύγονται και να μη δημοσιοποιούνται, καθώς ο σεβασμός της προσωπικότητας και η διακριτικότητα αποτελούν ύψιστη αξία.
- Δεν εκμεταλλεύονται τους εκπαιδευόμενους για οικονομικό, σεξουαλικό, συναισθηματικό, ακαδημαϊκό ή άλλο προσωπικό όφελος.
- Θέτουν και διατηρούν επαγγελματικά όρια εντός της εκπαιδευτικής/εποπτικής σχέσης.
- Δεν εμπλέκονται σε οικονομικές συναλλαγές με εκπαιδευόμενους, εκτός από τα νόμιμα δίδακτρα που σχετίζονται με τις εκπαιδευτικές ή επαγγελματικές υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων των αμοιβών για εκπαιδευτικό υλικό και εποπτεία.
- Ενημερώνουν τους εκπαιδευόμενους που ενδέχεται να έχουν παραβιάσει τον Κώδικα Δεοντολογίας και λαμβάνουν τα κατάλληλα διορθωτικά μέτρα.
- Έχουν ευθύνη να παρακολουθούν, στο μέτρο του εκπαιδευτικού και εποπτικού τους ρόλου, ενδείξεις σοβαρής επιβάρυνσης, απορρύθμισης ή δυσκολίας που ενδέχεται να επηρεάζουν ουσιωδώς τη συμμετοχή, την ασφάλεια, την εκπαιδευτική πορεία ή την επάρκεια του/της εκπαιδευόμενου/ης. Όταν τέτοιες ενδείξεις ανακύπτουν, οφείλουν να ενεργούν με τρόπο υποστηρικτικό, αναλογικό και δεοντολογικά υπεύθυνο, προβαίνοντας, κατά περίπτωση, σε συζήτηση με τον/την εκπαιδευόμενο/η, σε παραπομπή για κατάλληλη υποστήριξη ή, όπου απαιτείται, σε ενημέρωση των αρμοδίων οργάνων του Κέντρου, σύμφωνα με τις διατάξεις περί εμπιστευτικότητας και προστασίας.

4.1.2. Ειδικά οι Εκπαιδευτές :

- Δεν δυσφημίζουν νόμιμες εναλλακτικές της δικής τους προσέγγισης, ούτε επικρίνουν την εργασία άλλων συνεργατών του Κέντρου.
- Αναγνωρίζουν τη διαφορά ισχύος που υπάρχει μεταξύ αυτών και των εκπαιδευόμενων
- Λαμβάνουν λογικά & υπεύθυνα μέτρα για να αποφύγουν την πρόκληση ψυχολογικής βλάβης στους εκπαιδευόμενους κατά την παροχή εκπαιδευτικών ή υπηρεσιών επαγγελματικής ανάπτυξης·

- Δεν χρησιμοποιούν το έργο των εκπαιδευόμενων για προσωπικούς σκοπούς χωρίς τη συγκατάθεσή τους.
- Είναι δίκαιοι, αμερόληπτοι, ακριβείς και ειλικρινείς στην αξιολόγηση των εκπαιδευόμενων. Δεν επιτρέπεται η πλήρως αυτοματοποιημένη αξιολόγηση των εκπαιδευόμενων ή βαθμολόγηση εργασιών/ εξετάσεων.
- Κατά τη χρήση παραδειγμάτων εργασίας με πελάτες για διδακτικούς σκοπούς, θα λαμβάνεται συγκατάθεση ή οι πληροφορίες θα ανωνυμοποιούνται πλήρως.

4.1.3. Ειδικά οι Επόπτες:

- Εποπτεύουν την εργασία των εποπτευόμενων ώστε να προστατεύουν τους πελάτες από κακή πρακτική.
- Αναλαμβάνουν την ευθύνη για την αυτοφροντίδα τους
- Η αξιολόγηση της πρακτικής των εποπτευόμενων από τους Επόπτες είναι διαφανής και αμερόληπτη.
- Δεν παρέχουν εποπτεία στους συζύγους ή συντρόφους τους. Η εποπτική σχέση τερματίζεται εάν μια διπλή ή πολλαπλή σχέση εμποδίζει τον Επόπτη να αξιολογήσει αντικειμενικά την πρακτική του εποπτευόμενου.
- Εξετάζουν προσεκτικά τις επιπτώσεις της κοινωνικής επαφής με τους εποπτευόμενους ώστε να διασφαλίσουν ότι η εποπτική σχέση δεν θα επηρεαστεί αρνητικά.

4.2. Οι εκπαιδευόμενοι:

- Οφείλουν να συμπεριφέρονται με εμπιστοσύνη, διακριτικότητα, εχεμύθεια, σεβασμό, συνεργατικό πνεύμα και ισοτιμία προς τους επιστημονικούς συνεργάτες και τους λοιπούς εκπαιδευόμενους
- Δεν χρησιμοποιούν το έγγραφο υλικό του εκπαιδευτικού προγράμματος που παρακολουθούν για άλλους σκοπούς πλην της κατάρτισής τους στο πλαίσιο του προγράμματος, χωρίς την έγγραφη συγκατάθεση του ΚΕ.ΨΥ.ΣΥ
- Οφείλουν να τηρούν τους όρους συμφωνίας παρακολούθησης του Εκπαιδευτικού Προγράμματος

- Πρέπει να υιοθετούν μια ενεργή προσέγγιση στη διαδικασία της μάθησης. Η παρουσία και η συμμετοχή στο τμήμα είναι υποχρεωτικές.
- Οφείλουν να απέχουν από ενέργειες (πράξεις ή παραλείψεις) που βλάπτουν το ΚΕΨΥΣΥ ή διαταράσσουν τη διαδικασία της εκπαίδευσης (ενδεικτικά: λογοκλοπή, αντιγραφή, ακατάλληλη χρήση ή/και η μη αναφορά της χρήσης Τεχνητής Νοημοσύνης, υποβολή άλλου ατόμου ή πρόσληψη βοήθειας για υποκατάσταση σε εξετάσεις, αλλοίωση των βαθμών, παραβατική συμπεριφορά κατά του ΚΕΨΥΣΥ/επιστημονικών συνεργατών/λοιπών εκπαιδευόμενων).
- Δεν επιτρέπεται η χρήση Τεχνητής Νοημοσύνης (TN) για τη συγγραφή του συνόλου ή αυτούσιων ενοτήτων μιας εργασίας. Πρέπει να δηλώνεται πάντοτε ρητώς πότε, με ποιους τρόπους και σε ποιο βαθμό χρησιμοποιήθηκε TN σε μια εργασία. Η χρήση TN σε κάθε στάδιο του σχεδιασμού, της υλοποίησης και της συγγραφής μιας εργασίας πρέπει να συζητείται και να εγκρίνεται από τον επιβλέποντα.
- Μπορούν να εφαρμόζουν τις γνώσεις που αποκόμισαν από τις σπουδές τους, μόνο μετά την ολοκλήρωση της σχετικής εκπαίδευσής τους και είναι προσωπικά υπεύθυνοι για την επίγνωση των ορίων της εκπαίδευσης, της εμπειρίας και της επάρκειάς τους.
- Ζητούν την άδεια των πελατών για τη χρήση πληροφοριών σε παρουσιάσεις ή μελέτες περίπτωσης, ή θα τις ανωνυμοποιούν πλήρως.
- Είναι ανοιχτοί και ειλικρινείς με τους εκπαιδευτές και επόπτες για όλα τα ζητήματα που αφορούν την πρακτική τους.

4.3 Οι επιστημονικοί συνεργάτες και οι εκπαιδευόμενοι:

- Διαχειρίζονται με εμπιστευτικότητα οποιαδήποτε προσωπική πληροφορία λαμβάνουν σχετικά με αλλήλους ή τους πελάτες , είτε άμεσα είτε έμμεσα . Τηρούν πλήρη εχεμύθεια όσον αφορά στα προσωπικά δεδομένα των πελατών. Εφαρμόζουν εγγυήσεις ασφαλείας των προσωπικών δεδομένων, όπως ανωνυμοποίηση ή ψευδωνυμοποίηση δεδομένων, κατά την εκπόνηση εργασιών και την ετοιμασία/παράδοση του εκπαιδευτικού υλικού.
- Πληροφορίες που προκύπτουν στο πλαίσιο της εκπαιδευτικής, βιωματικής, εποπτικής ή κλινικής διαδικασίας δύνανται, κατ' εξαίρεση να κοινοποιηθούν στον Υπεύθυνο Προγράμματος ή στη Διοίκηση του Κέντρου, αποκλειστικά στο απολύτως αναγκαίο μέτρο, όταν υπάρχουν σοβαρές ενδείξεις ότι:

α) υφίσταται κίνδυνος βλάβης του ίδιου του/της εκπαιδευόμενου/ης ή τρίτων

- β) παρατηρούνται βλαπτικές, απειλητικές ή σοβαρά απορρυθμιστικές συμπεριφορές
- γ) ανακύπτουν σοβαρά ζητήματα επαγγελματικής, κλινικής ή εκπαιδευτικής επάρκειας
- δ) απαιτείται λήψη προστατευτικών, υποστηρικτικών, εποπτικών ή διοικητικών μέτρων για τη διασφάλιση της ασφαλούς λειτουργίας του Κέντρου ή της εκπαιδευτικής διαδικασίας.

Σε κάθε τέτοια περίπτωση τηρούνται αυστηρά οι αρχές της αναγκαιότητας, της αναλογικότητας, του περιορισμού της πληροφόρησης στα αρμόδια πρόσωπα και του σεβασμού της αξιοπρέπειας όλων των εμπλεκόμενων.

- Οι τίτλοι σπουδών και ειδίκευσης που χρησιμοποιούν οι επιστημονικοί συνεργάτες και οι εκπαιδευόμενοι πρέπει να ανταποκρίνονται στην πραγματικότητα.

5. Αρχές που διέπουν τις σχέσεις με τους πελάτες

Το Κ.Ε.ΨΥ.ΣΥ. δεσμεύεται ότι οι επιστημονικοί συνεργάτες του και οι εκπαιδευόμενοι θα:

Θέτουν τους πελάτες πρώτους, με το να:

- ενεργούν με φροντίδα και συμπόνια προς τους πελάτες, προσπαθώντας να μην τους προκαλέσουν βλάβη.
- αποφεύγουν τις συγκρούσεις συμφερόντων και να μην εκμεταλλεύονται τους πελάτες για οικονομικό, σεξουαλικό, συναισθηματικό, ακαδημαϊκό ή άλλο προσωπικό όφελος.
- προστατεύουν τους πελάτες όταν πιστεύουν ότι διατρέχουν κίνδυνο βλάβης.

Εργάζονται με υψηλά επαγγελματικά πρότυπα, με το να:

- παρέχουν ικανές υπηρεσίες που στοχεύουν στην επίτευξη των επιθυμητών αποτελεσμάτων των πελατών.
- ασκούν το επάγγελμα εντός των ορίων της εκπαίδευσης, της εμπειρίας και της επάρκειάς τους.
- διατηρούν την ικανότητά τους να ασκούν το επάγγελμα και να μην εργάζονται υπό την επήρεια ουσιών ή όταν είναι ανίκανοι να εργαστούν.
- διατηρούν την επαγγελματική τους επάρκεια μέσω εποπτείας και επαγγελματικής ανάπτυξης.

Χτίζουν σχέση εμπιστοσύνης, με το να:

- ενημερώνουν τους πελάτες για τη φύση των υπηρεσιών συμβουλευτικής και ψυχοθεραπείας που προσφέρουν
- διευκρινίζουν τους όρους υπό τους οποίους προσφέρονται οι υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων των αμοιβών .
- λαμβάνουν επαρκώς ενημερωμένη συγκατάθεση για τις υπηρεσίες τους και σέβονται το δικαίωμα των πελατών να επιλέγουν αν θα συνεχίσουν ή θα αποχωρήσουν από τη θεραπεία. Κατά την εργασία με παιδιά και νέους, λαμβάνεται υπόψη η ικανότητά τους για ενημερωμένη συγκατάθεση και το βέλτιστο συμφέρον τους και ζητείται έγγραφη συγκατάθεση των ασκούντων την γονική μέριμνα.
- εργάζονται εντός ενός σαφώς οριοθετημένου και με αρχές καθορισμένου πλαισίου σχέσης με τους πελάτες τους.

Σέβονται τη διαφορετικότητα, με το να:

- μην κάνουν διακρίσεις εναντίον των πελατών βάσει του τρόπου ζωής τους, των αξιών, του φύλου, της ηλικίας, της ικανότητας, του πολιτισμού, της θρησκείας, της πνευματικότητας ή της σεξουαλικής τους ταυτότητας, άμεσα ή έμμεσα.
- έχουν επίγνωση των προσωπικών τους αξιών, πεποιθήσεων και υποθέσεων σε σχέση με τους διαφορετικούς πελάτες.
- είναι ικανοί να συνεργαστούν με πελάτες από διαφορετικές ομάδες ή με ειδικές ανάγκες.

Σέβονται την εμπιστευτικότητα, με το να:

- προστατεύουν την ιδιωτικότητα των πελατών και να υποστηρίζουν τα δικαιώματά τους βάσει της νομοθεσίας περί ιδιωτικότητας. Ειδικά οι διαδικτυακές συνεδρίες γίνονται σε ήσυχο, ιδιωτικό χώρο χωρίς την παρουσία τρίτων.
- αποθηκεύουν μόνο τις αναγκαίες πληροφορίες και αρχεία και τα χειρίζονται με σκοπό την εξασφάλιση του απορρήτου.
- δεν προβαίνουν σε μαγνητοφώνηση, κινηματογραφική λήψη ή φωτογράφιση χωρίς τη συγκατάθεση του πελάτη.
- ενημερώνουν τους πελάτες για το δικαίωμά τους στην εμπιστευτικότητα και να εξηγούν τις εξαιρέσεις και τα νομικά όρια της εμπιστευτικότητας. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις κινδύνου ζωής, σωματικής ακεραιότητας, ασφάλειας του πελάτη ή τρίτων , αίρεται το απόρρητο και

ενημερώνονται ο επόπτης του εκπαιδευόμενου, οι οικείοι/κηδεμόνες του πελάτη και η αστυνομική αρχή αν απαιτείται από την φύση του κινδύνου.

- λαμβάνουν μέτρα για την αποτροπή μη εξουσιοδοτημένης αποκάλυψης των προσωπικών πληροφοριών των πελατών.
- χρησιμοποιούν κρυπτογραφημένες εφαρμογές βιντεοκλήσης στην περίπτωση διαδικτυακής συνεδρίας.

Σέβονται τα επαγγελματικά όρια, με το να:

- αποφεύγουν τις διπλές και πολλαπλές σχέσεις με τους πελάτες, καθώς αυτές αποτελούν σύγκρουση συμφερόντων.
- δεν εμπλέκονται σε ρομαντικές ή σεξουαλικές σχέσεις με πελάτες ή με κοντινά μέλη των οικογενειών τους κατά τη διάρκεια της θεραπείας και για μια περίοδο τουλάχιστον πέντε ετών μετά τη θεραπεία.
- αποφεύγουν άλλες προσωπικές σχέσεις με πελάτες, πρώην πελάτες και τις οικογένειες ή τους φίλους τους.

Εργάζονται ηθικά με συναδέλφους, με το να:

- επικοινωνούν με επαγγελματικό και σεβαστό τρόπο που να διασφαλίζει την εμπιστευτικότητα των πελατών.
- διασφαλίζουν ότι οι παραπομπές για τους πελάτες γίνονται προς το συμφέρον τους και με ενημερωμένη συγκατάθεση.
- αναφέρουν σοβαρά περιστατικά ηθικής παραβίασης ή ανικανότητας για άσκηση του επαγγέλματος.

Οι εκπαιδευόμενοι που αναλαμβάνουν πελάτες στο πλαίσιο της πρακτικής τους άσκησης, οφείλουν να σέβονται τον παρόντα κώδικα και να ακολουθούν τις κατευθύνσεις που λαμβάνουν κατά την εποπτεία τους. Σε περίπτωση που ο εκπαιδευόμενος χρειάζεται για σημαντικό λόγο να διακόψει την συνεργασία με έναν πελάτη πριν ολοκληρωθεί η θεραπεία ή η συμβουλευτική παρέμβαση, θα πρέπει να ενημερώσει άμεσα και έγκαιρα τον επόπτη του για την διακοπή για να λάβει τις οδηγίες του σχετικά με τον τρόπο που θα ανακοινώσει στον πελάτη τη διακοπή της συνεργασίας.

6. Διαδικασία παραπόνων

Ζητήματα που ανακύπτουν σχετικά με την εφαρμογή του παρόντος κώδικα, επιλύονται από την Επιστημονική Επιτροπή του ΚΕΨΥΣΥ, το συλλογικό όργανο που αποτελείται από τους Υπευθύνους όλων των Προγραμμάτων και τον νόμιμο εκπρόσωπο του ΚΕΨΥΣΥ. Η Επιστημονική Επιτροπή συγκαλείται με πρωτοβουλία του νομίμου εκπροσώπου ο οποίος προεδρεύει των συνεδριάσεων και οι συνεδριάσεις της μπορεί να γίνονται δια ζώσης ή διαδικτυακώς. Η Επιστημονική Επιτροπή λαμβάνει οριστικές αποφάσεις κατά πλειοψηφία και οι αποφάσεις της είναι δεσμευτικές από την κοινοποίησή τους στα εμπλεκόμενα μέρη. Η Επιστημονική Επιτροπή μπορεί να επικουρείται από νομικό σύμβουλο για την εξέταση κάποιας υπόθεσης. Η Επιστημονική Επιτροπή τηρεί πρακτικά κατά τις συνεδριάσεις της, ορίζοντας ως γραμματέα ένα από τα μέλη της ή άλλον εργαζόμενο του ΚΕΨΥΣΥ. Η Επιστημονική Επιτροπή συνεδριάζει ξανά εντός μηνός από την κοινοποίηση της απόφασής της στους εμπλεκόμενους για να διαπιστώσει, αν οι εμπλεκόμενοι συμμορφώθηκαν με την απόφασή της.

Παράπονα σχετικά με την παραβίαση του παρόντος κώδικα εξετάζονται εφόσον διατυπωθούν εγγράφως με αποστολή email bogeav@psychotherapia.gr, επωνύμως και εντός μηνός από την παραβίαση, αλλιώς δεν λαμβάνονται υπόψη. Δεν επιτρέπεται η επανεξέταση της ίδιας υπόθεσης για την οποία έχει κρίνει οριστικά η Επιστημονική Επιτροπή.

Η Επιστημονική Επιτροπή λαμβάνει γνώση των απόψεων του παραπονούμενου και του καθ'ού το παράπονο, τυχόν εγγράφων που θα της προσκομίσουν οι εμπλεκόμενοι και καταθέσεων τυχόν μαρτύρων που μπορεί να προτείνουν οι εμπλεκόμενοι. Όλη η διαδικασία είναι έγγραφη. Οι μαρτυρικές καταθέσεις θα φέρουν τον τύπο υπεύθυνης δήλωσης με γνήσιο υπογραφής. Ο καθ'ού το παράπονο υποβάλει τις απόψεις του, αφού πρώτα λάβει γνώση του συνόλου των εγγράφων που έχει προσκομίσει ο παραπονούμενος στην Επιτροπή.

Η Επιστημονική Επιτροπή μπορεί να επιβάλει τις κυρώσεις : της χρηματικής αποζημίωσης σε περίπτωση υλικών ζημιών, της παροχής προφορικής ή γραπτής συγγνώμης από τον καθ'ού το παράπονο στον παραπονούμενο, της επίπληξης, της προσωρινής ολικής ή μερικής διακοπής του προγράμματος, της διακοπής των συνεδριών όταν ο καθ'ού το παράπονο είναι πελάτης, ή όποια άλλη κύρωση κατά την κρίση της είναι πρόσφορη και ανάλογη της παραβίασης. Η Επιστημονική Επιτροπή μπορεί να συστήσει πρόσθετες ώρες προσωπικής θεραπείας ή εποπτείας στον παραπονούμενο ή καθ'ού το παράπονο ή άλλο κατά την κρίση της, υποστηρικτικό μέτρο για τον παραπονούμενο ή τον καθ'ού το παράπονο.

Σε περιπτώσεις σοβαρής ή επαναλαμβανόμενης παραβίασης του παρόντος κώδικα, ή μη συμμόρφωσης με τις αποφάσεις της, η Επιστημονική Επιτροπή μπορεί να αποφασίσει την οριστική διακοπή του προγράμματος, όταν ο καθ'ού το παράπονο είναι εκπαιδευόμενος και της απόλυσης/λήξης της συνεργασίας με το Κέντρο όταν ο καθ'ού το παράπονο είναι εκπαιδευτής.

Στις περιπτώσεις διακοπής (οριστικής, μερικής, πλήρους, προσωρινής) του εκπαιδευτικού προγράμματος ή άλλης κύρωσης που τυχόν επιβάλει η Επιτροπή και που σχετίζεται ή επηρεάζει το εκπαιδευτικό πρόγραμμα, το ΚΕΨΥΣΥ δεν επιστρέφει δίδακτρα.

Σε περίπτωση οριστικής διακοπής του εκπαιδευτικού προγράμματος, το ΚΕΨΥΣΥ διατηρεί το δικαίωμα να μην επανεγγράψει στο μέλλον τον εκπαιδευόμενο.